

# Miracoli della sanità a basso costo Sant'Agostino, pazienti decuplicati

*Il boom delle visite ad alta qualità e a costi ridotti*

— MILANO —

DAL 2009, anno di inizio della crisi, sta conoscendo un vero e proprio boom a Milano. È la sanità low cost, cui sempre più persone di ogni ceto si rivolgono, per avere prestazioni mediche di qualità a un costo ridotto, senza tentare viaggi della speranza all'estero. Il caso più clamoroso è quello del **Centro Medico Santagostino**, realtà sanitaria di alta qualità a basso costo cresciuta in modo esponenziale. Per la precisione, decuplicando il numero di pazienti, passati dai meno di 4 mila del 2009 ai quasi 40 mila del 2013, tanto che alla primitiva sede di piazza Sant'Agostino 1 e 18, dedicata a Visite specialistiche, esami e centro prelievi, odontoiatria, fisioterapia e logopedia, si sono aggiunte quella di via Foppa 6, per psicoterapia e psicologia, e di recente in Porta Venezia un secondo poliambulatorio in via Panfilo Castaldi, per fisioterapia, psicoterapia e psicologia.

Una bella realtà che si colloca a metà tra pubblico e privato, che si

fa promotrice non solo di classiche prestazioni sanitarie, ma anche di molte iniziative di carattere più sociale. Il Centro è infatti finanziato per il 90% dal Fondo Oltre Venture, che applica la logica del venture capital all'impatto sociale, cioè più attenzione agli effetti sociali dell'investimento che al ritorno economico.

Proprio questa logica di base permette di applicare tariffe calmierate, inferiori del 30-50% al mercato privato milanese.

**LA VISITA** specialistica, ad esempio, costa 60 euro, la seduta psicoterapica 35. Ma a raccontare l'efficienza, oltre al risparmio, sono altri numeri. risposta del call center entro 20 secondi al massimo, liste di attesa chiuse entro 3 giorni, oltre 200 specialisti provenienti dalle più importanti strutture sanitarie della città, + 51 % di fatturato primo semestre 2013 su 2012.

L'idea, spiega l'amministratore delegato, Luca Foresti, è quella di offrire una medicina specialistica di alto livello anche in aree attualmente poco coperte dal servizio

sanitario pubblico. «C'era un vuoto tra le erogazioni sanitarie pubbliche, che sono di ottima qualità per le attività complesse, come la cardiocirurgia infantile. ma che nelle attività territoriali soffrono, e non solo a Milano di una serie di problemi, dal sottofinanziamento alle code, a tempi di visita troppo brevi».

In sostanza, prima lo stesso medico faceva una visita di 5 minuti per 30 euro in ospedale al mattino e rifaceva la stessa visita in privato a 150 nel pomeriggio. «Noi dice Foresti - abbiamo cercato di erogare una buona visita specialistica, con un tempo adeguato, ad una cifra modica. Questa è stata l'intuizione base: basta pagare migliaia di euro per rimettersi a posto la bocca».

Le visite specialistiche coprono quasi tutti i settori, ginecologia, dermatologia, oculistica, ortopedia, chirurgia, otorinolaringoiatria, fisiatria per esempio, odontoiatria, psicoterapia, psicologia, psichiatria. le terapie vanno dalla logopedia, alla fisioterapia, sino all'osteopatia), con servizio ecografico ed esami di laboratorio. E i milanesi apprezzano.

Enrico Fovanna

## IL FENOMENO LA CAUSA

### L'esplosione

Studi dentistici con lo sconto, ambulatori polispecialistici privati centri di fisioterapia e addirittura gruppi di psicologi che offrono pacchetti di sedute scontate sul web  
A Milano sono fiorite da cinque anni le offerte sanitarie economiche  
Ma non tutte sono uguali

### I tagli alla spesa

Fino al 2008, inizio della crisi, la spesa pubblica nel bilancio del governo per la sanità aumentava del 4,5% l'anno. Dal 2008 è stata congelata. Poiché ogni anno la vita si allunga di 3 mesi, e il costo sanitario si concentra sugli anziani sono calate le prestazioni sul territorio

# 60

Il costo massimo di una visita specialistica al centro Sant'Agostino  
La durata va dai venti ai sessanta minuti garantiti



**51**

La percentuale di incremento del fatturato per il centro nel primo semestre del 2013 rispetto al 2012

**35**

Il costo in euro di una seduta con un analista o con un esperto di psicoterapia inferiore almeno del 50% alla media del mercato

**2008**

L'anno di inizio della crisi, a partire dal quale in Italia la spesa pubblica per la sanità è stata bloccata

**200**

Il numero di specialisti qualificati, provenienti da altre note strutture che operano coprendo quasi tutti i settori della medicina

