

Cookies Privacy Policy

Il sito web di Società e salute S.p.A. (di seguito anche: "Società", e/o "Centro Medico Sant'Agostino"), con sede a Milano (MI), in piazza Sant'Agostino n° 1 - 20123 - Italia, Titolare, ex art. 28 d.lgs. 196/03, del trattamento dei Suoi dati personali, La rimanda alla presente Policy sui *Cookies*. In relazione ai suddetti trattamenti il Titolare fornisce, tra l'altro, le seguenti informazioni.

La presente policy sui *Cookies* ("Cookies Privacy Policy") deve essere letta insieme alla Privacy Policy consultabile, in un documento separato, nella sezione Privacy presente in *home page* all'indirizzo internet <http://www.cmsantagostino.it/>. Detta *Cookies Privacy Policy* ha come finalità quella di descrivere le varie tipologie di *Cookies* e le tecnologie usate sul sito web di Società e salute S.p.A. per descrivere le modalità e le condizioni di utilizzo degli stessi.

Questo documento contiene le seguenti informazioni :

1. Cosa sono i *Cookies*.
2. Tipologie di *Cookies*.
3. *Cookies* di terze parti.
4. Privacy e Sicurezza sui *Cookies*.
5. Altre minacce basate sui *Cookies*.
6. *Cookies* sul sito di Società e salute S.p.A.

1. Cosa sono i Cookies

I *Cookies* sono dei piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al dispositivo (solitamente al browser), essi vengono memorizzati nella corrispondente cartella del browser mentre l'utente è intento a visitare un sito web, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visite successive. Vengono utilizzati con lo scopo di migliorare la navigazione, (il protocollo http è *stateless* e non riesce a "ricordare" l'utente autenticato che sfoglia le pagine), salvare delle preferenze utente già inserite (username, password ecc), tracciare i gusti e le preferenze dell'utente permettendo di poter gestire la presenza o meno di iniziative di marketing mirate o l'erogazione di servizi connessi all'attività del Titolare come newsletter, dem ecc. Qualora venissero poste delle limitazioni al loro utilizzo questo avrà sicuramente effetti sullo stato dell'utente durante la consultazione. Blocco o rimozione di essi della cache del browser, potrebbe causare una incompleta fruizione dei servizi offerti dall'applicativo web.

2. Tipologie di Cookies

I Cookies di sessione sono Cookies temporanei, che si limitano ad “esistere” per tutta la durata della sessione d’uso dell’utente. Quando viene chiuso il browser, i Cookies di sessione scadono. Questi sono in genere utilizzati per identificare gli utenti quando accedono ad un sito, per ricordare l’utente e le sue preferenze nel passaggio fra le pagine del sito, per fornirgli informazioni specifiche raccolte in precedenza. L'esempio più comune di questa funzionalità è la funzionalità del carrello di un sito di *e-commerce*. Per esempio, quando si visita una pagina di un catalogo e di selezione di alcune voci, il *cookie* di sessione ricorda la selezione in modo che in un carrello di spesa virtuale, gli elementi rimangano selezionati quando si è pronti per l’operazione di *checkout*. Senza di *Cookie* di sessione, se l’utente facesse click su *checkout*, la nuova pagina non potrebbe riconoscere le attività passate nelle pagine precedenti e il carrello resterebbe sempre vuoto.

I Cookies persistenti rimangono attivi anche dopo la chiusura del browser e aiutano siti a ricordare dati e le impostazioni utente per una successiva consultazione. Questo permette un accesso più veloce e più conveniente in termini di tempo dal momento che, non è necessario effettuare nuovamente l'accesso. Oltre ad autenticazione, altre funzionalità del sito web sono rese possibili e comprendono: la selezione della lingua, la selezione del tema, le preferenze del menu, i segnalibri o preferiti, e molti altri. Durante la visita l’utente seleziona le proprie preferenze ed esse saranno ricordate attraverso l'uso del *Cookie* persistente durante la visita successiva.

3. Cookies di terze parti

Esistono varie tipologie di *Cookies*, alcuni di essi vengono definiti di terze parti. Essi sono utilizzati, ad esempio, da parte del sito che per primo il visitatore ha scelto e che contiene annunci provenienti da un altro server o sito web di terza parte. Operativamente il *browser* raccoglie le informazioni alimentate da fonti differenti in modo che tutti gli elementi vengano visualizzati sulla stessa pagina creando così un *Cookie* nella cartella del browser corrispondente. Tutti questi *Cookies* possono essere rimossi direttamente dalle impostazioni browser oppure è possibile bloccare la creazione. In quest’ultimo caso alcuni servizi del sito potrebbero non funzionare come previsto e potrebbe non essere possibile accedere o addirittura non avendo più il *Cookie* associato perdere le preferenze dell'utente, in questo modo le informazioni verrebbero visualizzate nella forma locale sbagliata o potrebbero non essere disponibili.

Web Beacon : detti anche “*tracking pixel*”, “*gif 1x1*”, “*gif a pixel singolo*”, “*pixel tag*” o “*action tag*” sono delle immagini grafiche, che in genere non superano le dimensioni di 1 pixel x 1 pixel che vengono utilizzate con lo scopo di raccogliere informazioni anonime sulle modalità di utilizzo di un sito ad opera degli utenti e per offrire contenuti personalizzati. Permettono inoltre di identificare i tipi di browser, le parole inserite nei motori di ricerca dai visitatori usate per raggiungere il sito. I *Web Beacon* presenti nelle comunicazioni e-mail e consentono di sapere se un utente ha ricevuto, aperto o cliccato a dei collegamenti forniti con la e-mail ricevuta.

Cookies Privacy Policy Società e Salute S.p.A.

Cookies Flash o Local shared objects (LSOs) : i siti web possono utilizzare dei contenuti Flash, esposti nelle loro pagine, per memorizzare alcune informazioni sul dispositivo. Come per i *Cookies* HTTP, oggetti condivisi locali possono essere utilizzati dai siti web per raccogliere informazioni sui percorsi intrapresi dagli internauti in merito alla navigazione fra i siti web. Le banche online, gli inserzionisti possono utilizzare oggetti locali condivisi per scopi di monitoraggio.

Functionally Cookies sono marcatori che ricordano scelte dell'utente e quindi automatizzano alcune procedure o permettono di personalizzazione l'esperienza utente (es. permettono di non far apparire banner pubblicitari in *overlay*).

Google Analytics è un servizio offerto da Google che genera statistiche dettagliate sul traffico di un sito web e le sorgenti di traffico. È il servizio di statistiche più utilizzato. Google Analytics può monitorare i visitatori provenienti da tutti i *links* esterni al sito, tra cui i motori di ricerca e social network, visite dirette e siti di riferimento. Visualizza anche la pubblicità, *pay-per-click*, *e-mail marketing* e inoltre collegamenti all'interno dei documenti PDF.

È possibile accedere all'informativa presso all'indirizzo :

<http://www.google.it/analytics/learn/privacy.html>.

Google AdSense è un programma gestito da Google Inc. che consente agli inserzionisti della rete Google di pubblicare annunci pubblicitari sul proprio sito web guadagnando in base al numero di esposizioni dell'annuncio pubblicitario o click effettuati su di essi.

È possibile accedere all'informativa presso all'indirizzo : <https://www.google.com/adsense/localized-terms>.

4. Privacy e sicurezza sui Cookies

I *Cookies* non sono virus, sono solo file di testo che non vengono né interpretati dal browser né eseguiti in memoria. Di conseguenza, non possono duplicarsi, diffondersi in altre reti per essere replicati di nuovo. Poiché non possono svolgere queste funzioni, non rientrano nella definizione standard di virus. I *Cookies* però possono essere usati per scopi dannosi. Dal momento che grazie ad essi vengono memorizzate informazioni sulle preferenze, la storia delle azioni di un utente, la navigazione specifica tra più siti, i *Cookies* possono essere utilizzati per agire come una forma di *spyware*. Molti prodotti *anti-spyware* sono ben consapevoli di questo problema e di routine segnalano i *Cookies* come possibili minacce.

Per quanto riguarda i *Flash Cookies*, Adobe non fornisce direttamente uno strumento per personalizzare le impostazioni di Flash Player connesse alla gestione di essi. Per accedere alle varie regolazioni offerte è invece necessario accedere ad una qualsiasi pagina web contenente la creatività realizzata, farvi click con il tasto destro del mouse, scegliere l'opzione *Impostazioni globali* quindi cliccare sul link *Pannello impostazioni generali della privacy*. In alternativa, è possibile visitare direttamente la pagina :

http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html.

È bene ricordare che se si eliminano i *Cookies Flash* o se ne disattiva completamente la memorizzazione, alcuni siti web potrebbero non operare più nel modo atteso. I *Flash Cookies* possono essere impiegati, ad esempio, per forzare una nuova creazione di un *Cookie* HTTP tradizionale contenente le informazioni che esso ospitava precedentemente.

5. Altre minacce basate sui cookie

Poiché i *Cookies* vengono trasmessi tra browser e sito web, un utente malintenzionato o una persona non autorizzata potrebbe intercettare la trasmissione dati e le informazioni relative ad essi. Anche se relativamente raro, questo fatto può accadere se il browser si connette al sito utilizzando per esempio una rete WI-FI non protetta. Altri attacchi basati sui *Cookies* coinvolgono le impostazioni dei server. Se un sito web non richiede al browser di utilizzare solo connessioni criptate (es. https), malintenzionati possono sfruttare questa vulnerabilità per ingannare i visitatori inviando loro informazioni personali attraverso canali non sicuri. Gli aggressori poi dirottano i dati personali per finalità di trattamento non autorizzate.

6. Cookies sul sito di Società e salute S.p.A.

La politica responsabile ed etica con cui Società e salute S.p.A. tratta gli aspetti relativi alla Privacy è includere descrizioni chiare di come i *Cookies* vengono distribuiti sul sito <http://www.cmsantagostino.it/>. La maggior parte dei browser hanno in sé implementato la funzionalità di impostazione della privacy che fornisce diversi livelli di accettazione dei *Cookies*, scadenza e l'eliminazione dopo che un utente ha visitato un determinato sito. E' intenzione essere trasparenti in merito alle condizioni e finalità dell'utilizzo che Società e salute S.p.A. fa dei *Cookies* e altre tecnologie.

In linea con le pratiche standard di molti siti web, il sito web di Società e salute S.p.A., <http://www.cmsantagostino.it/> potrebbe installare sul computer utilizzato dall'utente ed accedere a *Cookies*, *Web Beacon*, *Flash Cookies* ed altre tecnologie. Utilizzando il sito di Società e salute S.p.A. <http://www.cmsantagostino.it/> l'utente accetta l'utilizzo di essi.

Segue pertanto in **Tabella 1** a pagina seguente, un elenco di *Cookies* che il sito Web di Società e salute S.p.A., <http://www.cmsantagostino.it/> potrà archiviare sul Suo computer per fornire prodotti ed erogare servizi.

Cookies Privacy Policy Società e Salute S.p.A.

Nome	tipo	Durata	Dominio / Azienda	Scopo
SESS4c1eeb37969243f7e0eeb1b3c5b26a47	sessione	Fino alla chiusura della sessione	.cmsantagostino.it	indispensabile per il funzionamento del sito.
has_js	sessione	Fino alla chiusura della sessione	www.cmsantagostino.it	Cookie funzionale che rileva se il browser ha abilitato javascript.
__utma	persistente	2 anni	.cmsantagostino.it	Differenziare gli utenti del sito e le sessioni.
__utmb	persistente	30 minuti	.cmsantagostino.it	Determina nuove sessioni e/o visite.
__utmc	Sessione	Cancellato con la chiusura della sessione.	.cmsantagostino.it	Memorizza mediante un <i>timestamp</i> il momento esatto in cui un utente lascia il sito.
__utmz	persistente	6 mesi	.cmsantagostino.it	memorizza l'origine del traffico o la campagna che ha permesso l'utente di raggiungere il sito.
__ga	Persistente	2 anni	.cmsantagostino.it	Usato per distinguere gli utenti.

Tabella 1- Elenco Cookies utilizzati sul Sito di Società e salute S.p.A., <http://www.cmsantagostino.it/>

Ultimo aggiornamento del documento : 28/05/2014.